

 Начальнику Управления

Президента Республики Татарстан

по работе с обращениями граждан

Р.Р. Килькеевой

Уважаемая Роза Рифкатовна!

 Направляем Вам статистические сведения о работе с обращениями граждан, поступившими в Совет и Исполнительный комитет Мензелинского муниципального района в 2019 году в сравнении с аналогичным периодом 2018 года.

Глава района А.Ф. Салахов

*Приложение*

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан**

**в Мензелинском муниципальном районе**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование районов и городов** | **Поступило всего обращений****(письменные и устные\*\*****обращения)** | **Поступило электронных обращений****(Интернет-приемная, электронная почта)\*\*\*** | **В т.ч. доложено руководству\*\*\*\*** | **Взято на контроль** | **Решено положительно** | **Проверено с выездом на место** | **Принято граждан на личном приеме** | **В т.ч. руководством\*\*\*\*** |
| **2019** | **2018** | **2019** | **2018** | **2019** | **2018** | **2019** | **2018** | **2019** | **2018** | **2019** | **2018** | **2019** | **2018** | **2019** | **2018** |
| **Мензелинский** | 562 | 621 | 98 | 67 | 366 | 503 | 366 | 503 | 308 | 301 | 72 | 97 | 224 | 328 | 144 | 210 |